

# Coronavirus 2019 (COVID-19)

## Preguntas Frecuentes

### Información general sobre el COVID-19

#### ¿Qué es la nueva enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19)?

El COVID-19 es una enfermedad respiratoria causada por un nuevo coronavirus. Los coronavirus son una gran familia de virus que pueden causar enfermedades en las personas. El nombre de esta nueva enfermedad respiratoria es “enfermedad por coronavirus 2019”, abreviada como COVID-19.

#### ¿Cuáles son los síntomas?

Los síntomas del COVID-19 incluyen fiebre, tos y falta de aire. Estos síntomas pueden aparecer 2 a 14 días después de la exposición al virus.

#### ¿Qué tan peligroso es este virus?

Según los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades\* de los EE. UU. (CDC), la información disponible hasta ahora sugiere que la mayoría de los casos de COVID-19 son leves. Sin embargo, los casos reportados de la enfermedad incluyen desde síntomas leves hasta enfermedad grave. Las personas mayores y las personas con condiciones subyacentes, como enfermedades del corazón, de los pulmones y diabetes, aparentemente tienen un mayor riesgo de enfermedad grave.

#### ¿Cómo se transmite el virus de una persona a otra?

Las personas activamente enfermas con COVID-19 pueden contagiar la enfermedad a otros. Se cree que el virus se propaga de una persona a otra a través de las gotas respiratorias. Estas gotas se producen cuando alguien con la enfermedad tose o estornuda. Las gotas pueden entrar en la boca o la nariz de las personas que estén cerca, o estas pueden inhalarlas. Las gotas pueden subsistir durante un período corto en algunas superficies. En general, se necesita un contacto prolongado y cercano (menos de seis pies de distancia) para infectarse.

#### ¿Cómo puedo prevenir la propagación del coronavirus o de otros virus respiratorios?

Hay cosas que usted puede hacer para prevenir la propagación de enfermedades. Según los CDC, usted debe:

- Lavarse las manos a menudo con agua y jabón durante al menos 20 segundos, sobre todo antes de comer y después de ir al baño, sonarse la nariz, toser o estornudar. Los estudios muestran que, en entornos que no son de atención médica, usar jabón antibacteriano no ofrece beneficios adicionales para la salud en comparación con el jabón común.
  - Si no tiene agua y jabón, utilice un desinfectante para manos a base de alcohol con al menos un 60 por ciento de alcohol.
  - Lávese siempre las manos con agua y jabón si están visiblemente sucias.
- Evitar el contacto cercano con personas enfermas.
- Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca.
- Quedarse en casa cuando esté enfermo.
- Cubrirse con un pañuelo de papel al toser o estornudar, y luego tirar el pañuelo a la basura.
- Limpiar y desinfectar los objetos y superficies que se tocan con frecuencia usando un aerosol o una toallita de limpieza doméstica regular.

# Coronavirus 2019 (COVID-19)

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Qué debo hacer si puedo haber estado expuesto o creo que tengo COVID-19?

Si tiene fiebre y síntomas de enfermedad respiratoria, como tos o dificultad para respirar, o si ha estado en contacto cercano con una persona enferma de COVID-19, póngase en contacto con su médico antes de intentar ver a alguien en persona. Puede decirle sus síntomas a su proveedor médico y este puede darle instrucciones sobre cómo tratar sus necesidades médicas, minimizando el riesgo de exposición para usted y para los demás.

Actualmente no hay una cura para este virus, por lo que controlar los síntomas leves en casa puede ser su mejor opción para prevenir una mayor propagación de la enfermedad. Por supuesto, si tiene síntomas que pongan en peligro su vida, como problemas para respirar, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. Si es posible, póngase una mascarilla antes de ir a la sala de emergencias para recibir atención.

## Información sobre los beneficios relacionados con el COVID-19

### ¿Cubre mi seguro la prueba del coronavirus?

BlueChoice HealthPlan® trabajará con los proveedores, los funcionarios de salud del estado y los CDC para garantizar que las pruebas de COVID-19 se hagan sin costo para los pacientes.

### ¿Se necesita una autorización previa para el tratamiento del COVID-19?

BlueChoice® no exigirá a los pacientes hospitalizados autorizaciones previas para el tratamiento de condiciones relacionadas con el COVID-19. Si se admite a un miembro en el hospital, el hospital deberá notificarnos.

### ¿Podría afectar mis medicamentos con receta? ¿Puedo comprar más que mi límite de resurtido habitual u obtener un surtido antes de tiempo?

En BlueChoice estamos vigilando de cerca cualquier posible problema de acceso a los medicamentos para asegurarnos de que nuestros miembros obtengan los medicamentos que necesiten de manera oportuna. Por el momento, no haremos cambios en nuestro proceso actual.

Se recomienda a los miembros de BlueChoice que tienen beneficios de farmacia de pedidos por correo que consideren utilizarlos. A los miembros a los que los preocupe quedarse sin medicamentos les recomendamos que primero se comuniquen con su médico o farmacéutico. Los miembros pueden llamar al número de atención al cliente que figura en el reverso de su tarjeta de identificación para hacer preguntas relacionadas con los beneficios.

\*Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de los Estados Unidos son una organización independiente que ofrece información médica que podría serle útil.

The logo for Blue Option, featuring the word "Blue" in a dark blue font and "Option" in a lighter blue font, with a small "SM" trademark symbol to the right. Above the text is a horizontal bar composed of three segments: blue, grey, and brown.

BlueChoice HealthPlan es un licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.